

Metodologia SCAMPER per la Generazione di Idee Innovative

Elemento in Analisi: [Prodotto, Servizio, Processo, Idea, Problema Specifico che vuoi innovare]

Esempio: "Il nostro servizio di assistenza clienti telefonica" *Esempio:* "Il processo di produzione del prodotto X" *Esempio:* "La nostra tazza di caffè usa e getta"

Obiettivo della Sessione: [Cosa vuoi ottenere da questa sessione? Es. "Generare nuove funzionalità per il prodotto Y", "Trovare modi per ridurre i costi del processo Z", "Ideare un nuovo modello di business per il servizio W"]

Data della Sessione: [Data] **Partecipanti:** [Nomi o Ruoli dei partecipanti]

Istruzioni per l'Uso:

Per ogni punto SCAMPER, poniti le domande suggerite relative all'Elemento in Analisi. Annota tutte le idee, anche quelle che sembrano strane o irrealizzabili. La quantità è più importante della qualità in questa fase.

S - Sostituire (Substitute)

- **Definizione:** Cosa può essere sostituito? Materiali, componenti, processi, persone, luoghi, tempi, approcci.
- **Domande Guida:**
 - Cosa possiamo **sostituire**? Componenti, materiali, persone, luoghi, tempi?
 - Cosa succede se sostituiamo questo con qualcos'altro?
 - Quali altre risorse o ingredienti potremmo usare?
 - Potremmo cambiare il luogo o il momento in cui viene utilizzato?
 - Potremmo sostituire una persona o un team con un altro?
 - Cosa succede se cambiamo la forma, il colore, il suono, l'odore?
- **Idee Generare:**
 - [Idea 1]
 - [Idea 2]
 - [Idea 3]

C - Combinare (Combine)

- **Definizione:** Cosa può essere combinato con qualcos'altro per creare qualcosa di nuovo o migliorare l'efficienza?
- **Domande Guida:**
 - Cosa possiamo **combinare** con questo prodotto/servizio/processo?
 - Quali elementi, caratteristiche o funzioni possono essere uniti?

- Possiamo combinare diversi scopi o idee?
- Cosa succede se combiniamo questo con un'altra attività o un altro servizio?
- Come possiamo combinare i talenti o le risorse di più persone/dipartimenti?
- **Idee Generare:**
 - [Idea 1]
 - [Idea 2]
 - [Idea 3]

A - Adattare (Adapt)

- **Definizione:** Cosa può essere adattato o modificato per migliorare o servire un nuovo scopo?
- **Domande Guida:**
 - Cosa possiamo **adattare** o modificare per renderlo più versatile?
 - C'è qualcosa di simile che potremmo adattare o prendere in prestito?
 - Quali idee potremmo copiare o adattare da un altro contesto/settore?
 - Quali regole o standard potremmo adattare?
 - Come potremmo adattarci a nuove condizioni o utenti?
- **Idee Generare:**
 - [Idea 1]
 - [Idea 2]
 - [Idea 3]

M - Modificare / Ingrandire / Inganare (Modify / Magnify / Minify)

- **Definizione:** Come possiamo modificare l'elemento? Renderlo più grande (magnify), più piccolo (minify), o cambiarne le proprietà.
- **Domande Guida:**
 - Cosa possiamo **modificare**? (Es. Forma, colore, movimento, suono, odore)
 - Cosa possiamo **ingrandire** (Magnify)? Più grande, più forte, più lungo, aggiungere valore, replicare?
 - Cosa possiamo **ridurre/minimizzare** (Minify)? Più piccolo, più leggero, più sottile, rimuovere qualcosa, dividere in parti?
 - Potremmo cambiare la sua funzione principale o il suo aspetto?
- **Idee Generare:**
 - [Idea 1]

- [Idea 2]
- [Idea 3]

P - Mettere a un Altro Uso (Put to Another Use)

- **Definizione:** Come può l'elemento essere utilizzato per un altro scopo o in un contesto diverso?
- **Domande Guida:**
 - Per quali altri **usi** potrebbe essere impiegato questo prodotto/servizio?
 - Potremmo usarlo per uno scopo diverso da quello originale?
 - Chi altri potrebbe usarlo? (Nuovi segmenti di clientela)
 - Come potrebbe essere utile in un altro settore o contesto?
 - Ha un valore aggiunto nascosto che potremmo sfruttare?
- **Idee Generare:**
 - [Idea 1]
 - [Idea 2]
 - [Idea 3]

E - Eliminare (Eliminate)

- **Definizione:** Cosa può essere eliminato, semplificato o ridotto?
- **Domande Guida:**
 - Cosa possiamo **eliminare** o rimuovere? (Parti, regole, funzioni, passaggi)
 - Cosa succederebbe se lo rendessimo più semplice?
 - Potremmo rimuovere i costi, il tempo o gli sforzi inutili?
 - Quali elementi non essenziali possiamo tagliare via?
 - Cosa succederebbe se rimuovessimo una funzionalità chiave?
- **Idee Generare:**
 - [Idea 1]
 - [Idea 2]
 - [Idea 3]

R - Invertire / Riorganizzare (Reverse / Rearrange)

- **Definizione:** Cosa succede se invertiamo l'ordine, il processo o il modo in cui è fatto? O lo riorganizziamo?
- **Domande Guida:**
 - Cosa possiamo **invertire**? (L'ordine, la direzione, la funzione)
 - Cosa succede se facciamo il contrario di quello che facciamo di solito?
 - Potremmo **riorganizzare** i componenti, la sequenza, il layout?
 - Cosa succede se scambiamo i ruoli o le responsabilità?
 - Potremmo fare la cosa opposta o rovesciare il problema?
- **Idee Generare:**
 - [Idea 1]
 - [Idea 2]
 - [Idea 3]

Fase Successiva: Selezione e Sviluppo delle Idee

Una volta completata la sessione di brainstorming, non lasciare che le idee rimangano solo sulla carta!

1. **Revisione e Raggruppamento:** Rivedi tutte le idee generate. Raggruppa quelle simili.
2. **Valutazione Iniziale:** Per ogni idea, considera:
 - **Fattibilità:** È tecnicamente ed economicamente realizzabile?
 - **Desiderabilità:** C'è un reale bisogno o desiderio da parte del cliente/mercato?
 - **Viabilità:** Può generare valore per l'azienda?
 - **Impatto:** Quale potenziale impatto potrebbe avere sull'obiettivo?
3. **Selezione delle Idee Migliori:** Scegli le 3-5 idee più promettenti da approfondire.
4. **Sviluppo Ulteriore:** Per le idee selezionate, inizia a pensare ai dettagli, ai requisiti, ai prossimi passi per trasformarle in concetti concreti o prototipi.