

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "CGC") regolano l'acquisto di titoli d'accesso (evento) **per il corso di microscopia del 11 aprile 2026 che si svolge on-line con piattaforma FAD sincrona WEBINAR** (di seguito "Evento/i") del Provider **MOTUS ANIMI** tramite il sito web **HTTP://WWW.MOTUSANIMIFAD.COM** (di seguito "Sito").

1. Definizioni

- **Organizzatore:** Aesseservizi Srls responsabile dell'organizzazione dell'Evento.
- **Corsista/Utente:** Il soggetto che acquista il Titolo di Ingresso.
- **Titolo di Ingresso:** ricevuta del bonifico avvenuto.
- **Prezzo Facciale:** Il valore nominale del Titolo di Ingresso.
- **Diritto di Prevendita:** la prevendita non prevede maggiorazioni sul prezzo.
- **Diritti di Agenzia:** non ci sono commissioni dal venditore per i servizi di vendita.

2. Oggetto del Contratto

Il presente contratto ha per oggetto la prevendita di titoli d'accesso e la fornitura di servizi accessori ad essi connessi per l'accesso a eventi.

3. Procedura di Acquisto Online

Per completare un acquisto, l'Utente dovrà:

- Scegliere l'Evento di interesse.
- Scegliere e/o confermare il giorno e l'orario di partecipazione.
- Scegliere, se prevista, la tipologia di posto e di prezzo.
- Inserire la prenotazione nel carrello di acquisto.
- Controllare il riepilogo dei dati di acquisto.
- Inserire correttamente tutti i dati richiesti per l'identificazione, il pagamento tramite IBAN IT2510760103000001076260551 e la spedizione della ricevuta di pagamento a aesseservizipg@gmail.com.
- Procedere con la conferma finale della transazione.
Tutti i prezzi sono espressi in Euro e comprensivi di IVA. Il valore del biglietto, la prevendita, i diritti di agenzia e le eventuali spese accessorie saranno distintamente segnalate durante le fasi di acquisto, nel riepilogo dell'ordine e nella mail di conferma.

4. Registrazione e Dati Personali

Per l'acquisto è richiesto l'accesso gratuito (senza credenziali) all'applicazione link del Sito . L'Utente garantisce che i dati personali forniti sono completi, veritieri e riferiti all'Utente stesso. Per eventi con capienza a 500 posti, l'utente che acquista biglietti online potrebbe dover essere identificato, secondo la normativa vigente (es. L. 145/2018).

5. Modalità di Pagamento

Con bonifico bancario e/o carta di credito, i dati della carta di credito non vengono memorizzati direttamente dal Sito, ad eccezione del dato relativo all'intestatario della carta.

6. Consegna Titoli di Ingresso e Modalità di Accesso

La consegna dei Titoli di Ingresso può avvenire tramite:

- Consegna presso l'indirizzo postale indicato.
- Stampa immediata del Titolo di Ingresso inviato in PDF.
- Ritiro presso il luogo dell'Evento o luogo preposto, esibendo l'e-mail di conferma d'ordine.

Il Titolo di Ingresso costituisce titolo di accesso esclusivamente per l'Evento per il quale è stato emesso, nel giorno e nell'ora ivi indicati. L'Organizzatore ha la facoltà di rifiutare l'accesso per irregolarità del Titolo di Ingresso o se risulta smarrito, rubato, distrutto, danneggiato, deteriorato o parzialmente illeggibile. In nessun caso l'Organizzatore consentirà l'accesso di eventuali Titoli di Ingresso duplicati.

7. Esclusione del Diritto di Recesso e Rimborsi

Al titolo di accesso acquistato non è applicabile il diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo. In caso di rinuncia da parte dell'Acquirente ad accedere/partecipare all'Evento, anche per giustificato e grave motivo o impedimento, non è previsto alcun rimborso, anche parziale, né del prezzo relativo al costo dell'Evento, né dei diritti di prevendita o di agenzia. Le spese di gestione o di agenzia non sono mai rimborsabili.

8. Annullamento o Rinvio dell'Evento

In caso di annullamento dell'Evento da parte dell'Organizzatore, il rimborso verrà effettuato, se previsto, con riaccredito sul metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto entro 30 giorni dalla richiesta effettuata dal Cliente. Il rimborso potrà includere l'Importo Totale pagato, compresa la prevendita e le commissioni di servizio se precedentemente applicate, ma escluse le spese di consegna a domicilio se la spedizione è già avvenuta. In caso di annullamento, è vietato il rimborso in denaro e il buono validato non può più essere annullato e riaccredito; in alcuni casi, potrà essere fornito un prodotto di pari valore economico tra quelli disponibili. Non è possibile richiedere il rimborso o la sostituzione del titolo di accesso se l'esecuzione dello spettacolo ha una durata di 45 minuti dall'inizio alla conclusione.

9. Limitazioni di Responsabilità

Il Sito declina ogni responsabilità per eventuali pregiudizi o disagi subiti dall'Utente, inclusa l'impossibilità di acquistare il Titolo di Ingresso desiderato, per ragioni tecniche o di disponibilità. Il Sito non risponde dell'effettiva organizzazione dell'Evento o della concreta disponibilità dei posti numerati/ordinati, declinando ogni responsabilità qualora fosse consentito assistere allo spettacolo in condizioni diverse da quelle ordinate. Il Sito non potrà essere ritenuto responsabile per spese e danni, diretti e indiretti, di qualsivoglia natura, subiti dal Cliente in relazione alla vendita di Titoli di Ingresso, eccetto nei casi di comprovato dolo o colpa grave.

10. Legge Applicabile e Foro Competente

Il Contratto è soggetto alla legge italiana. Nel caso di Utente Consumatore, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti CGC o dell'Acquisto è competente il foro di Perugia.