

## **Articolo 1: Oggetto del Contratto e Servizi**

1.1. Il Consulente si impegna a fornire al Cliente i seguenti servizi di consulenza ("i Servizi"): \* [Descrivere dettagliatamente i servizi specifici. Sii il più preciso possibile. Esempi:] \* *Analisi e diagnosi dei processi interni del reparto [specifico, es. "logistico"]*. \* *Sviluppo di un piano strategico per l'ingresso nel mercato [specifico]*. \* *Implementazione di un nuovo CRM e formazione del personale*. \* *Consulenza continuativa su strategie di pricing per i prodotti [specifici]*. \* [Aggiungi altri punti specifici se necessario.]

1.2. Il Consulente opererà in regime di autonomia organizzativa e gestionale, senza alcun vincolo di subordinazione nei confronti del Cliente.

## **Articolo 2: Ambito del Progetto (Scope)**

2.1. L'ambito del progetto ("Scope") è strettamente limitato ai Servizi descritti nell'Articolo 1. Qualsiasi attività non esplicitamente menzionata sarà considerata al di fuori dello Scope e richiederà un'appendice o un nuovo accordo contrattuale.

2.2. Eventuali modifiche o estensioni dello Scope dovranno essere concordate per iscritto da entrambe le parti e potranno comportare un adeguamento dei costi e delle tempistiche.

## **Articolo 3: Deliverables**

3.1. Il Consulente si impegna a produrre e consegnare i seguenti deliverables ("i Deliverables") al Cliente: \* [Elencare chiaramente i risultati tangibili attesi. Esempi:] \* *Report di analisi dettagliato (formato PDF) con raccomandazioni strategiche*. \* *Piano di marketing digitale completo (documento Word/PowerPoint)*. \* *Manualistica operativa per i nuovi processi (documento PDF)*. \* *Sessioni di formazione (specificare numero e durata) e relativo materiale didattico*. \* *Dashboard interattiva per il monitoraggio dei KPI (accesso online)*. \* [Aggiungi altri punti specifici se necessario.]

3.2. I Deliverables saranno forniti nei formati e con le modalità concordate.

## **Articolo 4: Tempistiche e Scadenze**

4.1. Il progetto avrà una durata stimata di [Numero] [settimane/mesi], con inizio previsto in data [Data di inizio] e conclusione stimata entro il [Data di fine].

4.2. Le tappe fondamentali (milestones) e le relative scadenze per la consegna dei Deliverables sono le seguenti: \* [Milestone 1: Breve descrizione] - [Data di scadenza 1] \* [Milestone 2: Breve descrizione] - [Data di scadenza 2] \* [Aggiungi altre milestone se necessario.]

4.3. Eventuali ritardi dovuti a cause di forza maggiore o a mancanza di collaborazione da parte del Cliente (es. mancata fornitura di informazioni o accesso a risorse) non saranno imputabili al Consulente. In tal caso, le tempistiche verranno rinegoziate.

## **Articolo 5: Compenso e Termini di Pagamento**

5.1. Il compenso totale per i Servizi e i Deliverables previsti dal presente Contratto è pari a € [Importo in numeri] ([Importo in lettere]), IVA esclusa.

5.2. Il pagamento avverrà secondo le seguenti modalità: \* [Opzione 1: Pagamento a rate/milestone] \* [%]% alla firma del presente Contratto. \* [%]% al raggiungimento della Milestone [specifica]. \* [%]% alla consegna finale del progetto. \* [Opzione 2: Pagamento mensile per progetti continuativi] \* Fatturazione mensile anticipata/posticipata di € [importo] entro il [giorno] di ogni mese. \* [Opzione 3: Pagamento unico] \* [%]% alla firma del presente Contratto e il saldo alla consegna finale. \* [Scegli l'opzione più adatta e personalizza.]

5.3. Tutte le fatture dovranno essere saldate entro [Numero] giorni dalla data di emissione. In caso di ritardato pagamento, saranno applicati interessi di mora ai sensi del D.Lgs. 231/2002.

5.4. Le spese vive (es. trasferte, vitto, alloggio, materiali specifici non inclusi nel compenso) saranno rimborsate dal Cliente dietro presentazione di idonea documentazione fiscale, previa approvazione preventiva se superiori a € [Importo soglia].

## **Articolo 6: Obblighi del Cliente**

6.1. Il Cliente si impegna a fornire al Consulente tutte le informazioni, i dati, i documenti e gli accessi (fisici e/o digitali) necessari per l'esecuzione dei Servizi in modo tempestivo e completo.

6.2. Il Cliente si impegna a designare un referente interno che collaborerà attivamente con il Consulente e sarà il principale punto di contatto.

6.3. Il Cliente si impegna a mettere a disposizione del Consulente le risorse (es. personale per interviste, sale riunioni) necessarie per l'esecuzione del progetto.

## **Articolo 7: Riservatezza**

7.1. Entrambe le parti si impegnano a mantenere la massima riservatezza su tutte le informazioni confidenziali (incluse, ma non limitate a, strategie aziendali, dati finanziari, processi, elenchi clienti) acquisite durante l'esecuzione del presente Contratto, sia durante che dopo la sua scadenza o risoluzione.

7.2. Tali informazioni non potranno essere divulgate a terzi o utilizzate per scopi diversi da quelli previsti dal presente Contratto, salvo previo consenso scritto della parte titolare o laddove richiesto dalla legge.

## **Articolo 8: Proprietà Intellettuale**

8.1. Tutti i Deliverables prodotti dal Consulente nell'ambito del presente Contratto (es. report, analisi, piani, presentazioni) diventeranno di proprietà del Cliente al momento del saldo finale del compenso.

8.2. Il Consulente potrà utilizzare l'esperienza acquisita e le metodologie generali sviluppate durante il progetto per futuri incarichi, a condizione che ciò non violi l'obbligo di riservatezza nei confronti del Cliente.

## **Articolo 9: Responsabilità**

9.1. Il Consulente si impegna a svolgere i Servizi con la massima diligenza e professionalità, in conformità con le migliori pratiche del settore.

9.2. Il Consulente non sarà responsabile per danni indiretti, incidentali o consequenziali (inclusi, ma non limitati a, perdita di profitti, perdita di dati, interruzione di attività) derivanti dall'esecuzione o dalla mancata esecuzione del presente Contratto.

9.3. La responsabilità complessiva del Consulente per qualsiasi danno diretto derivante dal presente Contratto non potrà in nessun caso superare l'ammontare del compenso totale pagato dal Cliente per i Servizi.

## **Articolo 10: Durata e Risoluzione**

10.1. Il presente Contratto avrà la durata indicata nell'Articolo 4.1 e cesserà automaticamente alla conclusione dei Servizi e alla consegna di tutti i Deliverables, salvo rinnovo concordato per iscritto.

10.2. Ciascuna parte potrà risolvere il presente Contratto con effetto immediato, tramite comunicazione scritta all'altra parte, in caso di grave inadempimento degli obblighi contrattuali da parte dell'altra parte, non sanato entro [Numero] giorni dalla ricezione di una richiesta scritta di adempimento.

10.3. In caso di risoluzione anticipata per causa imputabile al Cliente, il Consulente avrà diritto al compenso per i Servizi già svolti e le spese vive sostenute fino alla data di risoluzione, oltre a un indennizzo per le attività programmate e non più realizzabili.

## **Articolo 11: Riservatezza, Protezione dei Dati Personali e Nomina a Responsabile del Trattamento**

11.1. Obbligo di Riservatezza: Entrambe le parti si impegnano a mantenere la massima riservatezza su tutte le informazioni confidenziali (incluse, ma non limitate a, strategie aziendali, dati finanziari, processi, elenchi clienti, know-how, segreti commerciali) acquisite durante l'esecuzione del presente Contratto. Tali informazioni non potranno essere divulgate a terzi o utilizzate per scopi diversi da quelli previsti dal presente Contratto, salvo previo consenso scritto della parte titolare o laddove richiesto dalla legge. Questo obbligo di riservatezza permane anche dopo la scadenza o la risoluzione del Contratto.

11.2. Protezione dei Dati Personali (GDPR): a. Le parti riconoscono che, nell'ambito dell'esecuzione del presente Contratto, il Cliente agisce in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali che verranno eventualmente forniti o resi accessibili al Consulente. Il Consulente agirà in qualità di Responsabile del Trattamento per i dati personali trattati per conto del Cliente e nell'ambito delle finalità del presente Contratto. b. Il trattamento dei dati personali da parte del Consulente avverrà esclusivamente per le finalità e con le modalità strettamente necessarie all'erogazione dei Servizi descritti nell'Articolo 1 del presente Contratto e in conformità alle istruzioni documentate fornite dal Cliente. c. Il Consulente si impegna a trattare i dati personali in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alla normativa italiana vigente in materia di protezione dei dati personali.

11.3. Obblighi del Consulente in qualità di Responsabile del Trattamento: Il Consulente si impegna a:

- a. Trattare i dati personali solo su istruzione documentata del Cliente, anche in relazione al trasferimento internazionale di dati, a meno che non vi sia un obbligo legale in tal senso; in tal caso, il Consulente informerà il Cliente di tale obbligo legale prima del trattamento, a meno che la legge non lo vieti.
- b. Assicurare che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
- c. Adottare tutte le misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'Articolo 32 del GDPR per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio del trattamento.
- d. Assistere il Cliente, nella misura in cui sia

possibile, tramite misure tecniche e organizzative adeguate, nell'adempimento dell'obbligo del Titolare del Trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato. e. Assistere il Cliente nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli Articoli da 32 a 36 del GDPR (sicurezza del trattamento, notifica di violazione dei dati, valutazione d'impatto sulla protezione dei dati, consultazione preventiva). f. Eliminare o restituire tutti i dati personali al Cliente dopo la conclusione dei Servizi relativi al trattamento, e cancellare le copie esistenti, a meno che la conservazione dei dati non sia richiesta dalla legge. g. Mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente Articolo e consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal Cliente o da un altro soggetto da questi incaricato. h. Qualora il Consulente intenda avvalersi di un altro responsabile del trattamento (sub-responsabile), ne informerà preventivamente e per iscritto il Cliente, ottenendone l'autorizzazione specifica o generale. In caso di autorizzazione generale, il Consulente informerà il Cliente di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili, dando così al Cliente l'opportunità di opporsi a tali modifiche. Il Consulente imporrà al sub-responsabile gli stessi obblighi di protezione dei dati personali contenuti nel presente Contratto.

11.4. Notifica di Violazione dei Dati: Il Consulente notificherà al Cliente senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 48 ore dal momento in cui ne viene a conoscenza, qualsiasi violazione dei dati personali che possa avere un impatto sui dati trattati per conto del Cliente.

## **Articolo 12: Legge Applicabile e Foro Competente**

12.1. Il presente Contratto è regolato dalla Legge Italiana.

12.2. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente Contratto, le parti convengono che sarà competente in via esclusiva il Foro di [Città, es. Roma].

## **Articolo 13: Varie**

13.1. Il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra le parti e sostituisce qualsiasi precedente intesa o accordo, scritto o orale, relativo all'oggetto del presente Contratto.

13.2. Eventuali modifiche o integrazioni al presente Contratto dovranno essere formulate per iscritto e firmate da entrambe le parti.

13.3. Se una qualsiasi clausola del presente Contratto dovesse essere dichiarata invalida o inapplicabile, tale invalidità o inapplicabilità non pregiudicherà la validità e l'applicabilità delle restanti clausole.

Letto, approvato e sottoscritto dalle parti.

Il Consulente:

[Il tuo Nome/Nome dell'Azienda]

Il Cliente:

[Nome del Legale Rappresentante/Referente del Cliente] [Nome dell'Azienda Cliente]